

Checklista: pierwsza doba po śmierci bliskiej osoby

Co zrobić od razu, co w ciągu 24 godzin i co przygotować przed rozmową z zakładem. Z miejscem na notatki.

Od razu

Pilne są tylko dwie rzeczy: lekarz i telefon. Reszta może poczekać, także do rana. Kolejność dla każdego miejsca zgonu opisujemy na stronie co zrobić, gdy ktoś umrze.

- ☐ Zgon w domu: wezwać lekarza. W dzień lekarza POZ, w nocy i w weekend nocną i świąteczną opiekę zdrowotną albo pogotowie (999 lub 112).
- ☐ Zgon nagły, w wypadku lub bez świadków: zadzwonić pod 112. Niczego nie przenosić.
- ☐ Zgon w szpitalu, hospicjum lub DPS: zapytać personel, kiedy i gdzie odebrać kartę zgonu i rzeczy zmarłego.
- ☐ Zgon za granicą: zadzwonić do polskiego konsulatu (numery dyżurne: gov.pl/web/dyplomacja).
- ☐ Zadzwonić do zakładu pogrzebowego: +48 601 234 567, całodobowo. Umówić odbiór zmarłego po wystawieniu karty zgonu.
- ☐ Zawiadomić najbliższych. Nie trzeba dzwonić do wszystkich; pozostali dowiedzą się z nekrologu.

W ciągu 24 godzin

- ☐ Odebrać kartę zgonu od lekarza lub z placówki. Sprawdzić, czy dane zmarłego są poprawne (imię, nazwisko, PESEL, data).
- ☐ Znaleźć dowód osobisty zmarłego i dowód osoby, która będzie organizować pogrzeb.
- ☐ Sprawdzić, czy zmarły zostawił życzenia dotyczące pogrzebu, wykupione miejsce na cmentarzu lub polisę pogrzebową.
- ☐ Ustalić, kto jest dysponentem grobu rodzinnego, jeśli pochówek ma być w istniejącym grobie.
- ☐ Wybrać ubranie na ostatnią drogę. Można je przekazać zakładowi przy odbiorze albo później.
- ☐ Umówić rozmowę z zakładem: w biurze, w domu (biuro mobilne) albo telefonicznie.

Przed rozmową z zakładem

Rozmowa trwa zwykle około godziny. Na wszystkie pytania odpowiemy na miejscu, ale łatwiej ją przejść, gdy kilka decyzji jest wstępnie przemyślanych. Orientacyjne kwoty są w cenniku.

- ☐ Forma pogrzebu: tradycyjny (trumna), z kremacją (urna), świecki czy wyznaniowy.
- ☐ Cmentarz: istniejący grób rodzinny czy nowe miejsce. Jeśli grób istnieje, na jakim cmentarzu i kto nim dysponuje.
- ☐ Parafia lub inna wspólnota, jeśli ceremonia ma być religijna. Czy zmarły miał swoją parafię.
- ☐ Przybliżony termin: czy ktoś z rodziny musi dojechać z daleka.
- ☐ Orientacyjny budżet. Zasilek pogrzebowy 7 000 zł odliczamy od faktury.
- ☐ Kto będzie osobą organizującą pogrzeb i podpisze upoważnienie. Na tę osobę wystawiamy fakturę i na nią składamy wniosek o zasilek.
- ☐ Czy rodzina chce nekrologu w internecie, transmisji online, kwiatów od zakładu, oprawy muzycznej.

Notatki

Miejsce na dane, o które będą Państwo pytani wiele razy w najbliższych dniach.

IMIĘ I NAZWISKO ZMARŁEGO

NUMER PESEL ZMARŁEGO

DATA I GODZINA ZGONU

MIEJSCE ZGONU (ADRES LUB PLACÓWKA, ODDZIAŁ)

NAZWISKO LEKARZA, KTÓRY STWIERDZIŁ ZGON

NUMER KARTY ZGONU / DATA WYSTAWIENIA

NUMER SPRAWY W PROKURATURZE LUB POLICJI (PRZY ZGONIE NAGŁYM)

TELEFON DO PLACÓWKI, ODDZIAŁU LUB KONSULATU

OSOBA ORGANIZUJĄCA POGRZEB: IMIĘ, NAZWISKO, TELEFON

CMENTARZ I NUMER GROBU (JEŚLI GRÓB ISTNIEJE)

PARAFIA

UWAGI
